



Wereldhave
BELGIUM

Adding value to everyday life

Duurzaamheidsrapport 2023

better everyday life, better business

Duurzaamheid: A Better Tomorrow

De LifeCentral-strategie van de Vennootschap is gekoppeld aan A Better Tomorrow, het duurzaamheidsprogramma voor 2030, dat in 2023 aanzienlijke vooruitgang boekte – de Vennootschap voltooide “Parijs-proof” roadmaps voor al haar centra, behaalde voor de 10de keer op rij een vijfsterren GRESB-rating bij de referentieaandeelhouder (Wereldhave NV) en nam het nieuwe slimme energiesysteem in gebruik.

Het duurzaamheidsprogramma van de Vennootschap is onderverdeeld in drie pijlers en voor elke pijler werden er specifieke doelen gesteld:

Better Footprint	Better Nature	Better Living
De koolstofuitstoot verminderen met 30% tegen 2030 en de Vennootschap “Parijs-proof” maken tegen 2045	De GRESB-rating (Global Real Estate Sustainability Benchmark) van vijf sterren behouden, de meest gebruikte duurzaamheidsbenchmark in de sector	De positieve impact op lokale gemeenschappen vergroten door ten minste 1% van het netto huurresultaat in elk centrum bij te dragen aan goede doelen

Better footprint

Om de doelstellingen onder “Better footprint” te bereiken, heeft de Vennootschap roadmaps voor het klimaat opgesteld voor al haar centra in België. Deze roadmaps bevatten duidelijke prioriteiten om de koolstofvoetafdruk te verminderen, in overeenstemming met de doelstellingen voor 2030 die voldoen aan het Science Based Targets-initiatief (SBTi) en de Paris Proof-verbintenis. De maatregelen die zijn vastgelegd in de Paris Proof-roadmaps zullen worden opgenomen in de jaarlijkse bedrijfsplannen en toekomstige investeringsvoorstellen voor alle activa.

Een van de focuspunten van deze roadmaps is het verminderen van de uitstoot door de energie-efficiëntie te verbeteren en over te schakelen op hernieuwbare energie in onze centra, waar mogelijk. Om dit te ondersteunen is in 2023 het nieuw ontwikkelde energy monitoring system in Ring Kortrijk in werking genomen, waar in de nabije toekomst alle Belgische centra aan zullen meedoen. Het systeem zal energieverlies tegengaan door managers te waarschuwen voor abnormale pieken in het energie- of waterverbruik die zouden kunnen duiden op verliezen.

Renovatie Ring Kortrijk - Energiebesparing en -beheer

In het winkelcentrum Ring Kortrijk werd de renovatie afgerond. Een groot deel van het dak is vernieuwd en geïsoleerd, er is een lucht/water warmtepomp toegevoegd om de basislast warmtevraag te dekken. Zonnepanelen worden binnenkort toegevoegd. Door de extra componen-

ten van de technische installatie ontstond de mogelijkheid om het Gebouw Beheer Systeem (GBS) te upgraden en een testcase te implementeren om een Energie Monitoring Systeem (EMS) te implementeren. Het EMS richt zich op het monitoren, detecteren, analyseren en rapporteren van energiestromen en de bijbehorende emissies, waardoor we de energie- en klimaatambities verder kunnen uitlijnen. Dit zal op zijn beurt leiden tot een schaalbare en dus efficiëntere implementatie in de andere bedrijfsmiddelen, resulterend in een overkoepelend systeem voor alle activa.

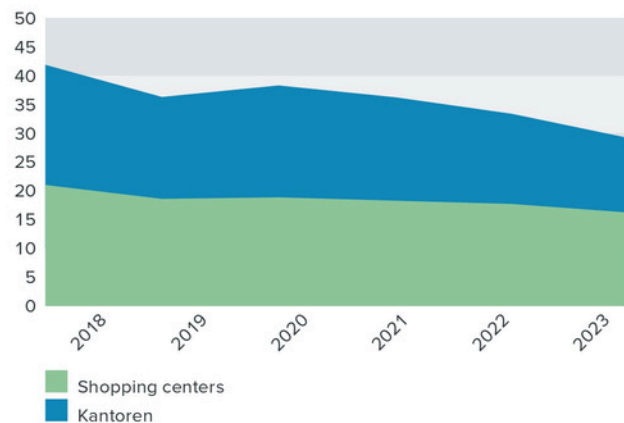
Gemeenschappelijke ruimtes in de winkelcentra van de Vennootschap worden al van hernieuwbare energie voorzien. De Vennootschap versnelt haar energietransitie door meer zonnepanelen op haar locaties te plaatsen. De Vennootschap telt nu 8.487 zonnepanelen die iets meer dan 13,6% van haar totale energiebehoefte dekt. Waar mogelijk worden deze panelen toegevoegd als onderdeel van de lopende transformatie van het Full Service Center. In 2024 wil de Vennootschap meer zonnepanelen toevoegen aan haar winkelcentrum Ring Kortrijk en verder onderzoeken voor bijkomende optimalisaties op de overige locaties. Tegelijkertijd koopt de Vennootschap alleen groene elektriciteit in voor de resterende elektriciteitsbehoefte.

Hieronder de vooruitgang sinds 2018 - SBTi referentiejaar.

In 2023 bedroegen de scope 1 en 2 markt gebaseerde koolstofemissies van de activiteiten van de Vennootschap in totaal 1.766 ton - een vermindering van 19,9% ten opzichte van het voorgaande jaar en 39,5% lager dan het referentiejaar 2018, en de locatie gebaseerde emissies 2.728 ton - een vermindering van 16,2% ten opzichte van het voorgaande jaar en 34,8% lager dan het referentiejaar 2018, dankzij de energiebesparende initiatieven.

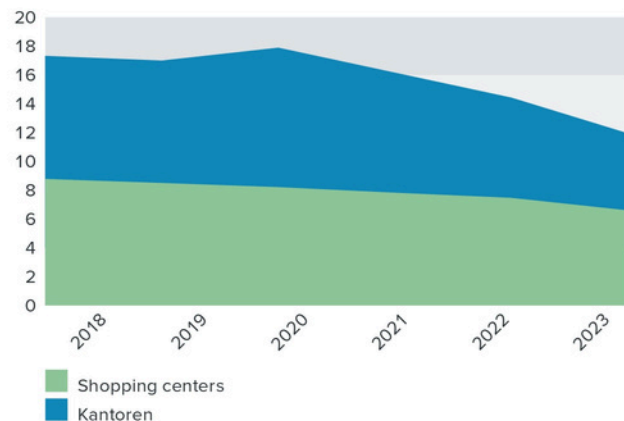
Totaal locaties gebaseerde koolstofemissies (scope 1+2) in ton CO₂

(x € 100)



Totaal markt gebaseerde koolstofemissies (scope 1+2) in ton CO₂

(x € 100)



Scope 3 emissies

Het grootste deel van de uitstoot van de Vennootschap valt onder scope 3 - gegenereerd als gevolg van onze bedrijfsbetrekkingen met leveranciers, aannemers en huurders - en daarom werkt de Vennootschap samen met haar huurders, bezoekers en leveranciers om de uitstoot in de hele waardeketen te verminderen.

In 2023 heeft de Vennootschap meer oplaadpunten voor elektrische voertuigen toegevoegd aan haar centra, meer specifiek beschikken 8 centra van de Vennootschap over oplaadpunten voor elektrische voertuigen, om klanten te ondersteunen bij hun eigen energietransitie.

In 2024 zal de Vennootschap verder inzetten om de uitstoot van materiële goederen te verminderen door samen te werken met haar leveranciers via haar bijgewerkte inkoophandleiding, zodat zij milieuvriendelijke beslissingen nemen over materialen en installaties.

Verder werkt de Vennootschap aan een nauwkeuriger inzicht in de uitstoot van haar huurders. De prioriteit in 2024 is het opvullen van ontbrekende data door een gebrek aan rapportage voor haar centra. Door de gegevens van huurders te verbeteren, kan de Vennootschap nauwer met hen samenwerken om het elektriciteits- en gasverbruik te verlagen - en haar huurders helpen om kosten en uitstoot te verminderen.

Externe benchmarks en certificeringen

In 2023 behaalde de referentieaandeelhouder (Wereldhave NV) voor de 10e opeenvolgende keer een vijfsterrenbeoordeling van GRESB - met behoud van een topscore van 92/100 - waarmee er voldoen wordt aan A Better Tomorrow doelstellingen en de Vennootschap zijn positie als koploper op het gebied van duurzaamheid onderstreept.

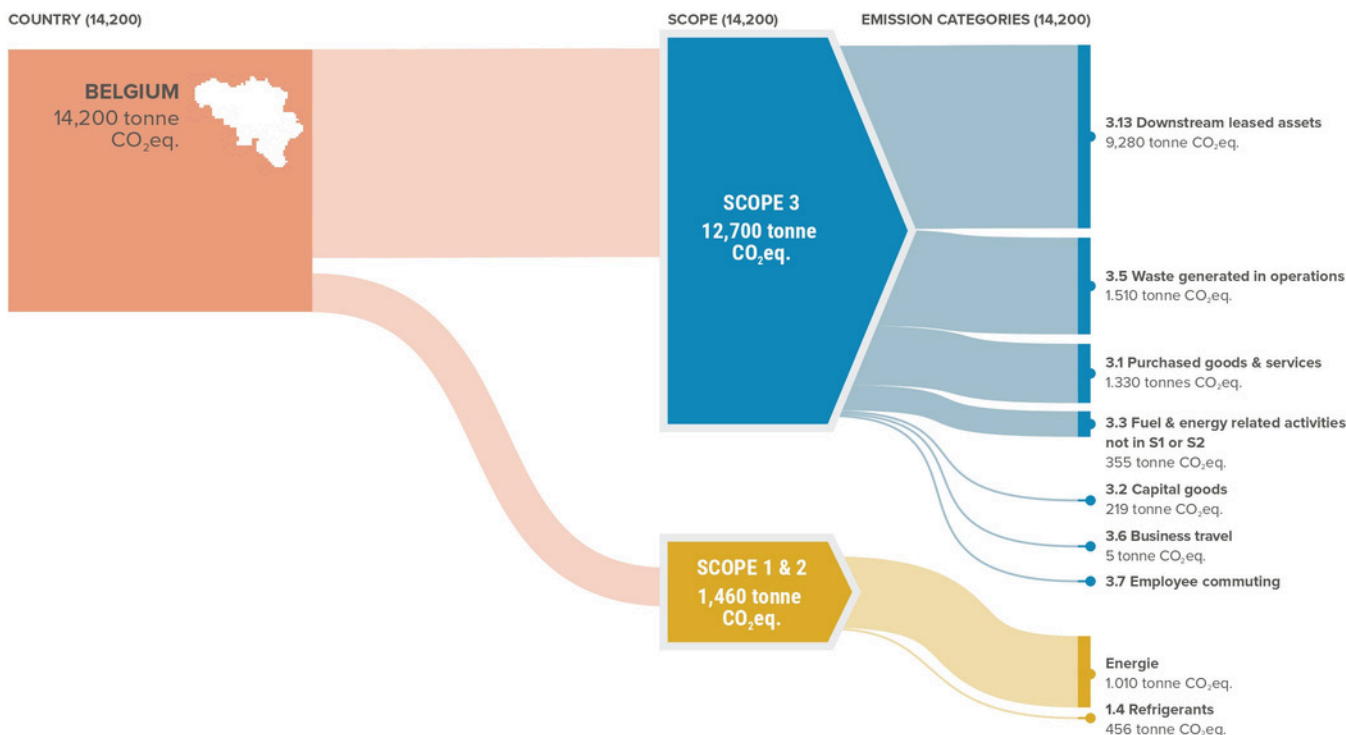
	2022	2023
GRESB (referentieaandeelhouder Wereldhave NV)	5 sterren (92 punten)	5 sterren (92 punten)
BREEAM (rating 'very good' of excellent)	70,6%	76,5%
Sustainalytics		18.1 Low Risk

¹ BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) score is voor het asset of management of that asset.

Koolstofstroom-analyse, 2018-2023

In 2018 werd een eerste koolstofstroom analyse uitgevoerd om een duidelijk beeld te krijgen van waar de Vennootschap staat en zodat een CO₂-reductieplan geïmplementeerd kan worden. Uit de analyse van 2023 bleek dat de meeste

uitstoot (meer dan 89%) afkomstig is van de bredere waardeketen (scope 3). Slechts ongeveer 10% is afkomstig van de eigen activiteiten van de Vennootschap.



Scope 1 verwijst naar de directe emissies van de eigen energiebronnen, Scope 2 naar de indirecte emissies als gevolg van ingekochte energie en Scope 3 naar alle andere indirecte emissies die optreden in de waardeketen, stroomopwaarts en stroomafwaarts, als gevolg van de activiteiten van de Vennootschap.

Better nature

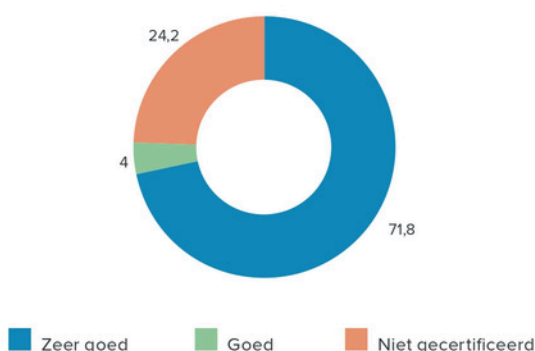
Het hoofddoel van de pijler Better nature is het verbeteren van de veerkracht van de Vennootschap haar centra tegen de belangrijkste klimaatrisico's, namelijk overstromingen, zware regenval en hittestress. Om deze risico's te beperken, heeft de Vennootschap klimaatbestendigheid plannen geïntegreerd als onderdeel van haar "Paris-proof" roadmaps.

Om er zeker van te zijn dat de plannen van de Vennootschap toereikend zijn, neemt de Vennootschap fysieke klimaatrisico's op in haar regelmatige beoordelingen, die de Vennootschap uitvoert aan de hand van twee methoden: BREEAM in-use en de Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM). In 2023 heeft de Vennootschap twee fysieke klimaatrisico-beoordelingen uitgevoerd in haar centra.

In het kader van Better nature werkt de Vennootschap ook aan een betere bescherming van de lokale biodiversiteit rond haar centra. In 2023 onderzocht de Vennootschap de ecologische waarde van twee van haar centra. Daarnaast onderzoekt de Vennootschap hoe de hoeveelheid groene ruimte rond haar gebouwen en op daken verder kan vergroten. Aan het einde van 2023 had de Vennootschap 23.250m² aan groene ruimte op haar locaties.

BREEAM¹ certificeringen

(in %)



1 Al onze Full Service Centers hebben een beoordeling "zeer goed". Intern worden er maatregelen genomen om deze score bij de volgende hercertificering te verbeteren. Sommige gebouwen zijn niet gecertificeerd omdat ze niet binnen het bereik van de BREEAM-certificering vallen.

Better Living

De centra van de Vennootschap verbinden samenlevingen. Ze bieden toegang tot diensten en helpen - door het bieden van een uitnodigende omgeving en het organiseren van evenementen - om eenzaamheid en sociale uitsluiting te bestrijden. De Vennootschap probeert de betrokkenheid van de lokale samenleving te stimuleren via haar doelstellingen voor Better living.

Het doel Better Living vereist dat winkelcentra ten minste 1% van het netto huurresultaat besteden aan het ondersteunen van goede doelen. Dit omvat het beschikbaar stellen van ruimte voor goede doelen en sociale ondernemingen. In 2023 heeft de Vennootschap € 0,5 mln gedoneerd, gelijk aan ongeveer 1% van het netto huurresultaat. Enkele van de goede doelen die de Vennootschap in 2023 heeft gesteund zijn de volgende:

- Eco Dagen
- Het Rode Kruis
- Kleerkast verkoop

Too Good to go

Sinds 2021 promoot de Vennootschap de Too Good to Go app in onze centra. De Vennootschap is verheugd om de resultaten te delen die de Vennootschap heeft geboekt in het voorkomen van voedselverspilling. In de vijf winkelcentra zijn er 25 plaatsen waar bezoekers de app kunnen gebruiken. De samenwerking met de Too Good to Go-app is essentieel gebleken in de strijd tegen voedselverspilling. De impactanalyse laat een besparing van 26.527 maaltijden zien, wat resulteert in een vermindering van 66 ton CO₂-uitstoot. Dit staat gelijk aan 13 vluchten rond de wereld of 147 dagen warm douchen.

Dit initiatief heeft meer dan 10.000 unieke klanten bereikt, wat de positieve invloed van de inspanningen op de gemeenschap onderstreept. Het voorkomen van voedselverspilling is van het grootste belang, niet alleen om ethische redenen, maar sluit ook perfect aan bij de duurzaamheidsstrategie 'Better Tomorrow' van de Vennootschap en het

streven om scope 3 emissies te verminderen, met name in de scope 3 - afvalcategorie. Door eetbare overschotten uit te wisselen, draagt de Vennootschap niet alleen bij aan milieukwesties, maar voorziet ze ook in de behoefte aan betaalbare gezonde voeding, terwijl de Vennootschap meer zakelijke opportuniteiten creëert voor haar huurders in de voedingssector.

Aantrekkelijke omgevingen

De Vennootschap streeft naar een veilige en gezonde omgeving in haar centra als onderdeel van Better Living. Meer dan 75% van haar locaties heeft nu regelmatige gezondheids- en veiligheidsbeoordelingen, waaronder regelmatige enquêtes onder bezoekers en andere gebruikers van haar activa, beoordeling van de gezondheidstoestand binnen haar centra en sinds 2023 wordt gezondheid en veiligheid ook opgenomen in haar beoordeling van de sociale impact.

SDG

Als onderdeel van A Better Tomorrow heeft de Vennootschap haar ambities direct gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. De Vennootschap heeft zes SDG's gekozen als strategische ambities - waar de Vennootschap naar haar inschatting de grootste bijdrage aan kan leveren. Door haar Full Service Center transformaties zijn de SDG's ook direct gekoppeld aan haar LifeCentral strategie. Daarnaast is het gebruik van opbrengsten onder ons Green Finance Framework gekoppeld aan drie van haar strategische SDG's (SDG's 7, 11 en 13).



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

Voordelige en milieuvriendelijke energie

Koolstofuitstoot met 30% verminderen tegen 2030 (tov 2018) - voor de zones in onze centra die onder onze operationele controle vallen. In samenwerking met huurders en bezoekers om koolstofuitstoot en afval te verminderen (ambitie: net zero carbon in 2050).



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Verantwoorde consumptie en productie

Zorgen voor meer recycling en voor nul afval naar stortplaatsen. Het waterverbruik verminderen. In samenwerking met huurders en bezoekers om koolstofuitstoot en afval te verminderen (ambitie: net zero carbon in 2050).



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Decent werk en economische groei

Streven naar nul veiligheidsincidenten in onze centra.



13 CLIMATE ACTION

Actie voor het klimaat

Uitbreiding van het % gebouwen met plannen voor klimaatadaptatie (extreme hitte, overstromingen, stormen, enz.).



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

Duurzame steden en gemeenschappen

Toename van het aantal m² groene zones op en rond onze centra met een ecologische waarde en een klimaatbestendig karakter. Bijdrage van 1% NRI-equivalent aan sociale integratie en sociaal-economische initiatieven.






17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Partnerschap voor de doelstellingen

Partnerschap met leveranciers, huurders en de buurt.

Better footprint

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2023	Relevante SDG's
Energie & CO2 De CO2-uitstoot met 30% verminderen tegen 2030	<ul style="list-style-type: none"> CO2-uitstoot (CO2-equivalent, scope 1 en 2, markt gebaseerd): 1.766 ton (-39,5% vs. 2018) CO2-uitstoot (CO2-equivalent, scope 1 en 2, op locatie gebaseerd): 2.728 ton (-34,5% vs. 2018) Zonne-energieproductie op locatie: 2.286 MWh (-15,2% vs 2022) Hernieuwbaar energiegebruik (als % van totaal verbruik): 9,5% (vs. 9,8% in 2022) 	 SDG 7 Voordelige en milieuvriendelijke energie
Materialen Geen afval naar stortplaatsen en meer gebruik van circulaire oplossingen	<ul style="list-style-type: none"> Percentage afval dat wordt gestort: 3,4% (vs. 4,1% in 2022) Percentage gerecycled afval: 35,1% (vs. 36,9% in 2022) Water verbruik: 90.612 m3 (+16,7% vs. 2022) 	 SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie
Waardeketen impact Samenwerking met huurders en bezoekers om de uitstoot te verminderen	<ul style="list-style-type: none"> CO2-uitstoot (CO2 equivalent, scope 3): 12.689 metric tons (+17,9% vs. 2021) 	 SDG 17 Partnerschap voor de doelstellingen

Better nature

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2023	Relevante SDG's
Weerbaarheid 100% van haar centra hebben actieplannen om de fysieke gevolgen van klimaatverandering te beperken	<ul style="list-style-type: none"> Percentage centra met klimaat bestendigheidspunten: 76,5% (vs. 70,6% eind 2022) 	 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen
Leefomgeving Verdubbeling van het oppervlak aan vegetatie op daken en groene ruimten tegen 2030 (vergeleken met 2018)	<ul style="list-style-type: none"> Totaal groene ruimte binnen portfolio van de Vennootschap: 23.250 m² 	 SDG 13 Actie voor het klimaat

Better living

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2023	Relevante SDG's
Welzijn Streven naar geen veiligheidsincidenten	<ul style="list-style-type: none"> Percentage van de centra met gezondheids- en veiligheidsbeoordelingen 76,5% (vs. 70,6% in 2022) Aantal veiligheidsincidenten binnen haar centra: 0 (vs. 0 in 2022) 	 SDG 8 Decent werk en economische groei
Medewerkers Medewerkers-betrokkenheidscore van ten minste 7,5	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkersbetrokkenheidscore: 6 (vs. 8 in 2022) 	 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen
Communities Minstens 1% van het netto huurresultaat bijdragen aan sociaaleconomische en sociale integratie-initiatieven	<ul style="list-style-type: none"> Steun voor sociale activiteiten en goede doelen: € 0,5 mln (vs. € 0,6 mln in 2022) Sociale investeringen uitgedrukt in percentage van het netto huurresultaat: 0,95% (vs. 1,1% in 2022) 	 SDG 17 Partnerschap voor de doelstellingen

Global Compact

In 2023 is de Vennootschap lid geworden van het Global Compact van de Verenigde Naties, dat ethisch gedrag en morele waarden in het bedrijfsleven bevordert. De Vennootschap streeft ernaar om in al haar codes de tien principes van het Global Compact op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie over te nemen en toe te passen in haar volledige invloedssfeer. De Vennootschap zal er ook naar streven gebruik te maken van de uitgebreide ervaring van het Global Compact netwerk, door haar medewerkers op te leiden en te leren van sectorgenoten.

Aankomende EU-regelgevingskaders

Vanwege de noodzakelijke ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheidsrapportage en openbaarmaking van informatie, stelt de Vennootschap zich proactief op om te voldoen aan de EU Taxonomy en Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

EU Taxonomy

Als onderdeel van de Europese Green Deal heeft de Europese Unie (EU) de onderwerpen klimaatbescherming, milieu en duurzaamheid centraal gesteld op haar politieke

agenda om klimaatneutraliteit te bereiken tegen het jaar 2050. De vastgoedsector zal een grote bijdrage moeten leveren aan het verwezenlijken van deze doelstelling. De EU Taxonomy is een classificatiesysteem voor duurzame economische activiteiten. Een economische activiteit komt in aanmerking voor de taxonomie als deze is opgenomen in de 'EU Taxonomy' en daarmee kan bijdragen aan het realiseren van ten minste een van de volgende zes milieudoelstellingen:

- Klimaatverandering mitigatie
- Klimaatverandering adaptatie
- Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene bronnen
- Overgang naar een circulaire economie
- Voorkomen en bestrijden van vervuiling
- Beschermen en herstellen van biodiversiteit en ecosystemen.

Een activiteit wordt alleen als ecologisch duurzaam beschouwd, d.w.z. in overeenstemming met de taxonomie, als ze aan alle drie de volgende voorwaarden voldoet:

- De activiteit een substantiële bijdrage levert aan een van de milieudoelstellingen door te voldoen aan de screeningscriteria die voor deze economische activiteit zijn gedefinieerd, bijv. het niveau van de CO₂-uitstoot voor de milieudoelstelling "Beperking van de klimaatverandering".
- De activiteit voldoet aan de DNSH-criteria (Do-No-Significant-Harm) die voor deze economische activiteit zijn gedefinieerd. Deze zijn bedoeld om significante schade aan een of meer andere milieudoelstellingen te voorkomen, bijvoorbeeld door het productieproces of door het product.
- De activiteit wordt uitgevoerd in overeenstemming met de minimumgaranties, die van toepassing zijn op alle economische activiteiten en voornamelijk betrekking hebben op mensenrechten en sociale en arbeidsnormen.

Volgens de EU-taxonomie moet de Vennootschap rapporteren over de milieudoelstellingen voor beperking van en aanpassing aan klimaatverandering voor het fiscale jaar 2025. De EU heeft de toelichtingsvereisten voor de andere vier milieudoelstellingen nog niet gedefinieerd.

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Sinds 2022, toen een eerste gap-analyse werd uitgevoerd, heeft de Vennootschap een actieplan klaarliggen voor implementatie. Om deze initiatieven kracht bij te zetten, zal in 2024 een afdeling overschrijdend team worden opgericht dat zich zal bezighouden met het op elkaar afstemmen van rapportage- en controlemaatregelen binnen een robuust raamwerk. Deze strategische stap zorgt er niet alleen voor dat de Vennootschap zich zal houden aan de veranderende normen, maar bevordert ook een samenhangende en geïntegreerde aanpak in verschillende bedrijfsfuncties. Als belangrijke mijlpaal is voor het einde van 2024 een beoordeling door een derde partij gepland, die dient als toetsing om de effectiviteit en nauwkeurigheid van haar duurzaamheidsrapportage te valideren. De Vennootschap blijft zich inzetten voor transparantie, verantwoording en duurzaam ondernemen, in lijn met haar in 2023 gestarte dubbele materialiteitsanalyse.

In het kader van de CSRD moet de Vennootschap rapporteren over de milieudoelstellingen voor beperking van en aanpassing aan klimaatverandering voor het fiscale jaar 2025.

People and partners

De Vennootschap beschikt over een beperkt, maar wendbaar werknemersbestand. Om de effectiviteit van haar LifeCentral aanpak en de voortgang te maximaliseren, is medewerkers betrokkenheid cruciaal. In 2023 vertelden de medewerkers van de Vennootschap dat ze trots waren om voor de Vennootschap te werken, maar de algemene betrokkenheid was zwakker. Hiermee gaat de Vennootschap aan de slag door bijvoorbeeld het aanbieden van meer leer- en ontwikkelingsmogelijkheden en het implementeren van een nieuw beleid voor diversiteit, gelijkheid en inclusie.

Onze medewerkers

Eind 2023 had de Vennootschap 55 mensen in dienst. Daarvan was 20% deeltijds en 80% voltijds. Een stijging van 3,4% ten opzichte van 2022.

Door middel van salarissen, extra arbeidsvoorwaarden en talent ontwikkeling creëert de Vennootschap vooral toegevoegde waarde voor haar medewerkers en probeert ze talent aan te trekken. De Vennootschap hecht veel waarde aan een divers personeelsbestand en daarom streeft ze ernaar dat 1/3 van de managementteamfuncties uit vrouwen bestaat. Momenteel zit ze onder haar streefdoel met een percentage van 14%.

Al haar werknemers, inclusief tijdelijke werknemers, zijn gebonden aan de gedragscode en het bedrijfsintegriteitsbeleid van de Vennootschap. Er is ook een werknemershandboek met informatie in verband met verloning, ontwikkeling, cultuur en gezondheid en veiligheid op de werkplek. Dit werknemershandboek wordt voortdurend bijgewerkt als er nieuwe onderwerpen opduiken.

De Vennootschap geeft haar werknemers de mogelijkheid om op afstand te werken, met flexibele uren. De kantoren zijn gevestigd in Antwerpen en Vilvoorde (hoofdkantoor).

Werknemersbetrokkenheid en werkomgeving

Om een grotere betrokkenheid van onze werknemers te stimuleren, voert de Vennootschap regelmatig een onderzoek uit naar hun betrokkenheid. De resultaten hiervan worden besproken door het management en worden gebruikt om de werkomstandigheden en de werknemer-werkgeverrelatie te verbeteren.

Het laatste onderzoek vond plaats in het derde kwartaal van 2023, waaraan 68% van de medewerkers deelnam. Werktevredenheid scoorde hoog, net als de trots om voor de Vennootschap te werken - twee indicatoren die aangeven dat werknemers betrokken zijn bij de Vennootschap. De eNPS score - de score die aangeeft hoe snel onze medewerkers de Vennootschap zouden aanbevelen - daalde echter van +25 in 2022 naar -38 in 2023, terwijl de algemene betrokkenheidsscore daalde naar 6 (1,5 onder onze lange

termijn doelstelling van ten minste 7,5). Aandachtspunten zijn onder andere de interne communicatie, werkdruk en de werk-privé balans. Daarom zijn er binnen de Vennootschap actieplannen opgesteld om de zwakke punten aan te pakken en voort te bouwen op ons lang termijnplan voor menselijk kapitaal met evenwichtige en complete teams in de nieuwe bedrijfsstructuur.

Opleiding en ontwikkeling

De gelegenheid om zich binnen het bedrijf te ontwikkelen en als persoon te groeien is cruciaal voor de medewerkersbetrokkenheid. Daarom probeert de Vennootschap een cultuur van leren te creëren en moedigt ze mentorschap binnen de Vennootschap aan. Medewerkers kunnen deelnemen aan trainingsprogramma's en professionele ontwikkelingsmogelijkheden - zoals HR-onboarding die de nadruk legt op trainingsmogelijkheden, de Vennootschap integreert mentorschap en coaching elementen om doorlopende ondersteuning te bieden aan individuen bij het toepassen van hun nieuw verworven vaardigheden op de werkplek.

Medewerkers krijgen ook duidelijke richtlijnen voor hun prestaties tijdens ten minste twee jaarlijkse feedbacksessies van het management, om hen te begeleiden bij het bepalen van de richting voor hun professionele ontwikkeling. Daarnaast worden medewerkers aangemoedigd om diploma's of certificaten te behalen die betrekking hebben op hun functie of mogelijke toekomstige functies binnen de Vennootschap door het aanbieden van beurzen, toelagen en andere financiële ondersteuning. In 2023 hebben medewerkers binnen de Vennootschap gemiddeld 18 uur naast hun takenpakket extra opleidingen gevolgd.

Welzijn en gezondheid

Het is de verantwoordelijkheid van de Vennootschap om werknemers een veilige en gezonde omgeving te bieden. De Vennootschap streeft ernaar dit te bieden en benadrukt daarbij vooral het welzijn.

Verder probeert de Vennootschap haar medewerkers te voorzien in hulpmiddelen op het gebied van geestelijke gezondheid, zoals een jaarlijkse griepvaccinatie en een gratis medische controle georganiseerd door onze partner Securex. Medewerkers kunnen 24/7 gratis een huisarts en/of psycholoog raadplegen via DKV teleconsultatie. DKV Teleconsultatie is ideaal voor mensen met een medisch probleem die niet naar de huisarts kunnen en/of voor mensen die psychologische hulp nodig hebben.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

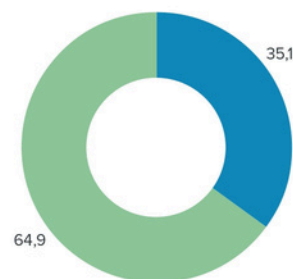
De Vennootschap weet dat sterke praktijken op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) van haar een sterker bedrijf maakt - DEI ondersteunt werving, behoud en ontwikkeling, zorgt voor betere besluitvorming in het bedrijf en brengt haar uiteindelijk dichterbij de samenleving waarin ze actief is. Genderdiversiteit blijft een prioriteit, hoewel het aantal vrouwen in het managementteam is afgenomen tot 14% in 2023.

In december 2023 is de Vennootschap begonnen met het opstellen van een geactualiseerd DEI-beleid, dat de Vennootschap midden 2024 wil publiceren. In 2023 heeft de Vennootschap in het engagement survey ook de vraag "kun je jezelf zijn binnen de Vennootschap?" opgenomen, wat positieve resultaten opleverde: 76% van de medewerkers was het hier volledig mee eens, 17% antwoordde neutraal en 7% zei het hier niet mee eens te zijn. De vennootschap heeft haar medewerkers ook gevraagd om hun mening over het onderwerp gelijke kansen en zagen geen significante aanwijzingen van ongelijke behandeling in de antwoorden. In 2024 zal de Vennootschap beide onderwerpen blijven volgen.

Genderdiversiteit bij Wereldhave Belgium

Op bedrijfsniveau

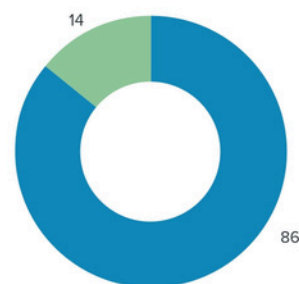
(in %)



Men
Women

Op het niveau van het management

(in %)



Men
Women

Onze leveranciers en onderaannemers

De werkzaamheden van de Vennootschap vereisen externe ondersteuning, meestal op het gebied van onderhoud, schoonmaak en beveiliging. In 2023 werkte de Vennootschap met ongeveer 750 leveranciers en onderaannemers. Al de leveranciers van de Vennootschap vallen onder onze Code voor Duurzame Leveranciers. Voor contracten met een waarde van € 10.000 of meer vraagt de Vennootschap specifieke handtekeningen van leveranciers. De normen in de code hebben betrekking op het volgende:

- Naleving van relevante wet- en regelgeving
- Mensen- en arbeidsrechten (kinderarbeid, gedwongen arbeid, discriminatie, vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen)
- Gezondheid en veiligheid
- Corruptie
- Milieu (milieuvriendelijke alternatieven, transport, materialen & afval)
- Onderhoud en productvereisten

Deze Code - die deel uitmaakt van ons Better Tomorrow programma - is gebaseerd op het Global Compact van de Verenigde Naties, de BREEAM-eisen tijdens gebruik en de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

De normen van de Code zijn van toepassing op de gehele waardeketen van de Vennootschap, inclusief secundaire leveranciers en onderaannemers, evenals werknemers en uitzendkrachten.

In december 2023 heeft de Vennootschap een duurzaamheidsbeoordeling uitgevoerd bij haar leveranciers.

Duurzaamheidsmonitor voor leveranciers

In december 2023 voerde de Vennootschap een duurzaamheidsmonitor uit. De 25 grootste leveranciers werden geselecteerd en uitgenodigd om deel te nemen aan een tool voor duurzaamheidsmonitoring van leveranciers. De Vennootschap ontving een positieve reactie van 18 leveranciers (vergeleken met 1/3 in 2022). De deelnemende leveranciers vertegenwoordigen een groot deel van de totale uitgaven van de Vennootschap, naar schatting in totaal € 14,6 mln. De risicomonitor zal jaarlijks worden bijgewerkt. De belangrijkste resultaten:

- 89% van de leveranciers heeft een eigen ESG-beleid of -strategie;
- 56% heeft volledig inzicht in de eigen CO2-voetafdruk;
- Maatregelen nemen om milieu-impact te verminderen op;
 - Energie 100%
 - Afval 89%
 - Water 72%
 - 100% onderwijst zijn werknemers over duurzaamheid gerelateerde onderwerpen;
- 83% koopt groene energie in voor eigen productie of diensten.

In de loop van het jaar 2024 zal de Vennootschap de resultaten van de enquête verder analyseren en leveranciers uitnodigen voor specifieke interviews, gericht op het minimaliseren van ESG-risico's in de toeleveringsketen van de Vennootschap.

Milieu-prestatieindicatoren Retail deel 1

Impact areas	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2023	2022	2023	2022
Energie (MWh)				
Elektriciteit - gemeenschappelijke delen van de huurders	6.505	7.780	6.505	7.780
Elektriciteit subbeterd aan huurders	25	23	25	23
Totaal door de eigenaar aangekochte elektriciteit	6.530	7.803	6.530	7.803
Percentage elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (marktgebaseerd)	100%	100%	100%	100%
Stadsverwarming en koeling - gemeenschappelijke delen van de huurders	0	0	0	0
Stadsverwarming en koeling subbeterd aan de huurders	0	0	0	0
Totaal door de eigenaar aangekochte district verwarming	0	0	0	0
Percentage verwarming en koeling uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Brandstoffen - gemeenschappelijke delen van de huurders	2.643	2.975	2.643	2.975
Brandstoffen subbeterd aan de huurders	463	413	463	413
Totaal door de eigenaar aangekochte brandstoffen	3.106	3.578	3.106	3.578
Percentage brandstoffen uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Totaal energie voor de gemeenschappelijke delen van de huurders	9.148	10.755	9.148	10.755
Totaal subbeterd aan de huurders	488	436	488	436
Totaal door de eigenaar aangekochte energie	9.636	11.381	9.636	11.381
Totaal op site geproduceerde hernieuwbare energie	2.286	2.664	2.286	2.664
Uitstoot van broeikasgassen door energie (tCO2e)				
Totaal directe GHG-emissies Scope 1 (marktgebaseerd)	489	650	489	650
Totaal directe GHG emissies Scope 1 (locatiegebaseerd)	489	650	489	650
Totaal indirecte GHG emissies Scope 2 (marktgebaseerd)	0	0	0	0
Totaal indirecte GHG emissies Scope 2 (locatiegebaseerd)	760	1.000	760	1000
Totaal indirecte GHG emissies Scope 3 (marktgebaseerd)	84	75	84	75
Totaal door de eigenaar verkregen GHG emissies (marktgebaseerd)	573	725	573	725

Milieu-prestatieindicatoren Retail deel 2

Impact areas	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2023	2022	2023	2022
Water (m3)				
Water afkomstig van gemeentelijke of andere openbare watervoorzieningen.	63.941	60.531	63.941	60.531
Water afkomstig van regenwater, rechtstreeks opgevangen en opgeslagen	3.696	3.385	3.696	3.385
Water afkomstig van grondwater / oppervlaktewater	8.516	949	8.516	949
Totaal door de eigenaar bekomen waterverbruik	76.153	64.865	76.153	64.865
Water doorbelast aan de huurders	44.395	37.981	44.395	37.981
Afval (in metrieke) ton				
Gevaarlijke afvalstoffen	0	0	0	0
Ongevaarlijke afvalstoffen	1.564	1.375	1.564	1.375
Totaalgewicht afval op basis van afvalverwerkingsroute (metrieke ton)				
Recyclage	517	523	517	523
Compostering	41	14	41	14
Energie uit afval	685	646	685	646
Afvalverbranding zonder recuperatie van energie	0	0	0	0
Afvalstortplaats	65	55	65	55
Andere	256	138	256	138
Afvalpercentage op basis van afvalverwerkingsroute (%)				
Recyclage	33%	38%	33%	38%
Compostering	3%	1%	3%	1%
Energie uit afval	44%	47%	44%	47%
Afvalverbranding zonder recuperatie van energie	0%	0%	0%	0%
Afvalstortplaats	4%	4%	4%	4%
Andere	16%	10%	16%	10%

Milieu-intensiteitsindicatoren Retail

Impact areas		Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
		2023	2022	2023	2022
Energie-intensiteit gebouw	kWh/m2/jaar	35,78	42,43	35,78	42,43
	kWh/bezoekers/jaar	0,49	0,62	0,49	0,62
Uitstoot van broeikasgassen intensiteit door energieopwekking in gebouwen	kg CO2e/m2/jaar	2,14	2,43	2,14	2,43
	kg CO2e/bezoekers/jaar	0,03	0,04	0,03	0,04
Waterintensiteit gebouw	m3/m2/jaar	0,28	0,23	0,28	0,23
	liter/bezoekers/jaar	3,87	3,28	3,87	3,28

Milieu-prestatieindicatoren Kantoren deel 1

Impact areas	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2023	2022	2023	2022
Energie (MWh)				
Elektriciteit - gemeenschappelijke delen van de huurders	5.744	6.496	5.744	6.496
Elektriciteit subbeterd aan de huurders	1.103	903	1.103	903
Totaal door de eigenaar aangekochte elektriciteit	6.847	7.399	6.847	7.399
Percentage elektriciteit uit hernieuwbare bronnen	100%	100%	100%	100%
Stadsverwarming en koeling gemeenschappelijke delen van de huurders	-	-	-	-
Stadsverwarming en koeling subbeterd aan de huurders	-	-	-	-
Totaal door de eigenaar aangekochte stadsverwarming	-	-	-	-
Percentage verwarming en koeling uit hernieuwbare bronnen	-	-	-	-
Brandstoffen - gemeenschappelijke delen van de huurders	2.834	3.605	2.834	3.605
Brandstoffen subbeterd aan de huurders	0	0	0	0
Totaal door de eigenaar bekomen brandstoffen	2.834	3.505	2.834	3.505
Percentage brandstoffen uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Totaal energie voor de gemeenschappelijke delen van de huurders	8.578	10.101	8.578	10.101
Totaal subbeterde energie aan de huurders	1.103	903	1.103	903
Totaal door de eigenaar bekomen energie	9.681	11.004	9.681	11.004

Milieu-prestatieindicatoren Kantoren deel 2

Impact areas	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2023	2022	2023	2022
Uitstoot van broeikasgassen door energie (tCO2e)				
Totaal directe GHG-emissies Scope 1 (marktgebaseerd)	517	656	517	656
Totaal indirecte GHG emissies Scope 2 (marktgebaseerd)	0	0	0	0
Totaal indirecte GHG emissies Scope 2 (locatiegebaseerd)	831	935	831	935
Totaal indirecte GHG emissies Scope 3 (marktgebaseerd)	0	0	0	0
Totaal GHG emissies (marktgebaseerd)	517	656	517	656
Water (m3)				
Water afkomstig van openbare watervoorzieningen - gemeenschappelijke delen van de huurders	14.459	12.810	14.459	12.810
Water afkomstig van openbare watervoorziening - subbeterd	-	-	-	-
Water afkomstig van regenwater, rechtstreeks opgevangen en opgeslagen	-	-	-	-
Water afkomstig van grondwater / oppervlaktewater	-	-	-	-
Totaal door de eigenaar bekomen waterverbruik	14.459	12.810	14.459	12.810
Afval (in metrieke) ton				
Gevaarlijke afvalstoffen	-	-	-	-
Ongevaarlijke afvalstoffen	126	119	126	119
Totaalgewicht afval op basis van afvalverwerkingsroute (metrieke ton)				
Recyclage	38	54	38	54
Compostering	-	-	-	-
Energie uit afval	68	50	68	50
Afvalverbranding zonder recuperatie van energie	-	-	-	-
Afvalstortplaats	-	-	-	-
Andere	20	15	20	15
Afvalpercentage op basis van afvalverwerkingsroute (%)				
Recyclage	30%	45%	30%	45%
Compostering	0%	0%	0%	0%
Energie uit afval	54%	42%	54%	42%
Afvalverbranding zonder recuperatie van energie	0%	0%	0%	0%
Afvalstortplaats	0%	0%	0%	0%
Andere	0%	0%	0%	0%

Milieu-intensiteitsindicatoren Kantoren

<i>Impact areas</i>			Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
			2023	2022	2023	2022
Energie-intensiteit gebouw	CRESS CRE1	kWh/m2/jaar	100	116	100	116
Uitstoot van broeikasgassen intensiteit door energieopwekking in gebouwen	CRESS CRE3	kgCO2e/m2/jaar	5,34	6,94	5,34	6,94
Waterintensiteit gebouw	CRESS CRE2	m3/m2/jaar	0,15	0,12	0,15	0,12

Strong foundations.
Sustainable returns.

WERELDHAVE BELGIUM NV/SA
Medialaan 30/6
1800 Vilvoorde
België
T: +32 (0)2 732 19 00

better everyday life, better business