

Wereldhave
BELGIUM

Duurzaamheids rapport 2024

Better everyday life, better business.

Duurzaamheid: A Better Tomorrow

De LifeCentral-strategie van de Vennootschap is gekoppeld aan A Better Tomorrow, het duurzaamheidsprogramma voor 2030, dat in 2024 aanzienlijke vooruitgang boekte – de Vennootschap voltooide “Parijs-proof” roadmaps voor al haar centra, behaalde voor de 11de keer op rij een vijfsterren GRESB-rating bij het moederbedrijf en nam het nieuwe slimme energiesysteem in gebruik.

Ook ontving de Vennootschap een ‘B’-score in het Carbon Disclosure Project (CDP). Het CDP beoordeelt bedrijven op hun inspanningen om klimaatverandering te beheersen, met een focus op transparantie en concrete reductiemaatregelen.

Verder heeft de Vennootschap in 2024 belangrijke stappen gezet in de implementatie van Europese wet- en regelgeving, waaronder de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de EU Taxonomy. De CSRD legt de nadruk op transparante en gedetailleerde duurzaamheidsrapportage over de gehele waardeketen, terwijl de EU Taxonomy bedrijven helpt verduurzamingsinvesteringen in lijn te brengen met Europese klimaatdoelstellingen.

Het duurzaamheidsprogramma van de Vennootschap is onderverdeeld in drie pijlers en voor elke pijler werden er specifieke doelen gesteld:

Better Footprint

De koolstofuitstoot verminderen met 30% tegen 2030 en de Vennootschap “Parijs-proof” maken tegen 2045

De GRESB-rating (Global Real Estate Sustainability Benchmark) van vijf sterren behouden, de meest gebruikte duurzaamheidsbenchmark in de sector

Better Nature

De klimaat-bestendigheid van haar centra verbeteren

Better Living

De positieve impact op lokale gemeenschappen vergroten door ten minste 1% van het netto huurresultaat in elk centrum bij te dragen aan goede doelen

Better footprint

Om de doelstellingen onder “Better footprint” te bereiken, heeft de Vennootschap roadmaps voor het klimaat opgesteld voor al haar centra in België. Deze roadmaps bevatten duidelijke prioriteiten om de koolstofvoetafdruk te verminderen, in overeenstemming met de doelstellingen voor 2030 die voldoen aan het Science Based Targets-initiatief (SBTi) en de Paris Proof-verbintenis. De maatregelen die zijn vastgelegd in de Paris Proof-roadmaps zullen worden opgenomen in de jaarlijkse bedrijfsplannen en toekomstige investeringsvoorstellen voor alle activa.

Een van de focuspunten van deze roadmaps is het verminderen van de uitstoot door de energie-efficiëntie te verbeteren en over te schakelen op hernieuwbare energie in onze centra, waar mogelijk. Om dit te ondersteunen is in 2024 het nieuw ontwikkelde energy monitoring system in Ring Kortrijk in werking genomen, waar in de nabije toekomst alle Belgische centra aan zullen meedoen. Het systeem zal energieverlies tegengaan door managers te waarschuwen voor abnormale pieken in het energie- of waterverbruik die zouden kunnen duiden op verliezen.

Renovatie Ring Kortrijk

In 2024 heeft de Vennootschap fase 2 van de dakrenovatie succesvol afgerond.

Met deze renovatie is inmiddels 55% van het dak aangepast aan de Paris Proof-normen. Deze renovatie heeft een directe impact gehad op de energie-efficiëntie van de gebouwen.

De Vennootschap meldt een indrukwekkende daling van 20% in het totale energieverbruik, mede als gevolg van de verbeterde technieken, betere dakisolatie en het warmere weer. Deze significante besparing benadrukt het belang van slimme renovaties in het streven naar een duurzame vastgoedportefeuille.

In 2025 zal de Vennootschap zonnepanelen installeren op de gerenoveerde daken om de productie van hernieuwbare energie te verhogen en de afhankelijkheid van externe energie verder te verlagen.

Gemeenschappelijke ruimtes in de winkelcentra van de Vennootschap worden reeds van hernieuwbare energie voorzien. De Vennootschap versnelt haar energietransitie door meer zonnepanelen op haar locaties te plaatsen. De Vennootschap telt nu 8.487 zonnepanelen die iets meer dan 11,7% van haar totale energiebehoefte dekt. Waar mogelijk worden deze panelen toegevoegd als onderdeel van de lopende transformatie van het Full Service Center. In 2025 wil de Vennootschap meer zonnepanelen toevoegen aan haar winkelcentrum Ring Kortrijk en verder onderzoeken voor bijkomende optimalisaties op de overige locaties. Tegelijkertijd koopt de Vennootschap alleen groene elektriciteit in voor de resterende elektriciteitsbehoefte.

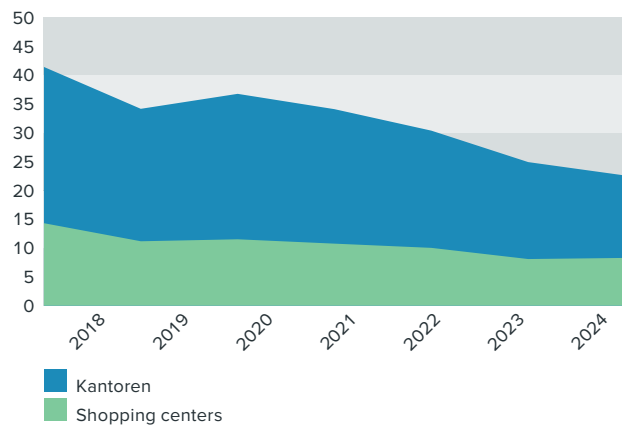


Hieronder de vooruitgang sinds 2018 - SBTi referentiejaar.

In 2024 bedroegen de scope 1 en 2 markt gebaseerde koolstofemissies van de activiteiten van de Vennootschap in totaal 796 ton - een vermindering van 20,9% ten opzichte van het voorgaande jaar en 50,5% lager dan het referentiejaar 2018, en de locatie gebaseerde emissies 2.208 ton - een vermindering van 15% ten opzichte van het voorgaande jaar en 47,2% lager dan het referentiejaar 2018, dankzij de energiebesparende initiatieven.

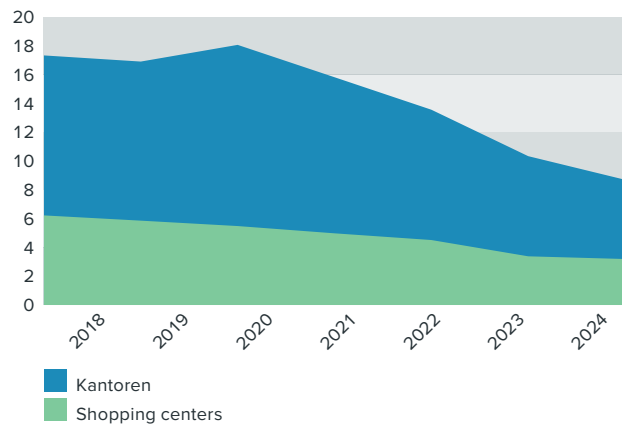
Totaal locatie gebaseerde koolstofemissies (scope 1+2) in ton CO₂

(x € 100)



Totaal markt gebaseerde koolstofemissies (scope 1+2) in ton CO₂

(x € 100)



Scope 3 emissies

Het grootste deel van de uitstoot van de Vennootschap valt onder scope 3 - gegenereerd als gevolg van onze bedrijfsbetrekkingen met leveranciers, aannemers en huurders - en daarom werkt de Vennootschap samen met haar huurders, bezoekers en leveranciers om de uitstoot in de hele waardeketen te verminderen.

In 2024 heeft de Vennootschap meer oplaadpunten voor elektrische voertuigen toegevoegd aan haar centra, meer specifiek beschikken 8 centra van de Vennootschap over oplaadpunten voor elektrische voertuigen, om klanten te ondersteunen bij hun eigen energietransitie.

Daarnaast heeft de Vennootschap in 2024 prioriteit gegeven aan het verminderen van de uitstoot van materiële goederen door nauwere samenwerking met leveranciers. De onlangs bijgewerkte inkoophandleiding helpt leveranciers om milieuvriendelijke keuzes te maken in materialen en installaties. Deze richtlijnen dragen bij aan de bredere duurzaamheidsdoelen van de Vennootschap.

Een ander belangrijk aandachtspunt in 2024 was het verkrijgen van een nauwkeuriger inzicht in de uitstoot van huurders. Er is gewerkt aan het invullen van ontbrekende data, die voortkomen uit een gebrek aan rapportage over de centra. Door verbeterde rapportage van huurdersdata kan de Vennootschap nauwer samenwerken met huurders om elektriciteits- en gasverbruik te verminderen. Deze samenwerking helpt huurders niet alleen om hun emissies te verlagen, maar ook om operationele kosten te besparen.

Laadpalen – en duurzame energie-infrastructuur

In het kader van haar energiebeleid heeft de Vennootschap in 2024 belangrijke stappen gezet om de energie strategie verder te verfijnen. Deze strategie richt zich niet alleen op het verbeteren van de dienstverlening aan bezoekers, maar ook op het optimaliseren van de reeds bestaande infrastructuur.

Naast investeringen in zonne-energie zet de Vennootschap verder in op de ontwikkeling en uitrol van laadpaalinfrastructuur.

De implementatie van deze laadpalen staat gepland voor de periode 2025-2026. Dit initiatief sluit aan bij de bredere duurzaamheidsambities van de Vennootschap, waarbij economische voordelen worden gecombineerd met ecologische verantwoordelijkheid. Door duurzame oplossingen te integreren, toont de Vennootschap aan dat duurzaamheid niet alleen kostenbesparend is, maar ook inkomsten kan genereren.

Daarnaast versterkt deze aanpak haar locaties voor bezoekers en huurders, aangezien de beschikbaarheid van laadpalen inspeelt op de groeiende vraag naar elektrische mobiliteit.

Verder werkt de Vennootschap aan een nauwkeuriger inzicht in de uitstoot van haar huurders. De prioriteit in 2025 is het opvullen van ontbrekende data door een gebrek aan rapportage voor haar centra. Door de gegevens van huurders te verbeteren, kan de Vennootschap nauwer met hen samenwerken om het elektriciteits- en gasverbruik te verlagen - en haar huurders helpen om kosten en uitstoot te verminderen.

Externe benchmarks en certificeringen

In 2024 behaalde de referentieaandeelhouder (Wereldhave NV) voor de 11e opeenvolgende keer een vijfsterrenbeoordeling van GRESB - met behoud van een topscore van 92/100 - waarmee er voldaan wordt aan A Better Tomorrow-doelstellingen en de Vennootschap zijn positie als koploper op het gebied van duurzaamheid onderstreept.

	2023	2024
GRESB (referentieaandeelhouder Wereldhave NV)	5 sterren (92 punten)	5 sterren (92 punten)
BREEAM ¹ (rating 'very good' of excellent)	78,0%	79,0%
Sustainalytics	18.1 Low Risk	18.1 Low Risk

¹ BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) score is wereldwijd de leidende methode voor het beoordelen van de duurzaamheid van projecten in de gebouwde omgeving.

Better nature

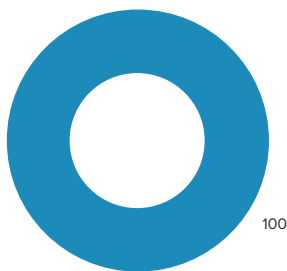
Het hoofddoel van de pijler Better nature is het verbeteren van de veerkracht van de Vennootschap haar centra tegen de belangrijkste klimaatrisico's, namelijk overstromingen, zware regenval en hittestress. Om deze risico's te beperken, heeft de Vennootschap klimaatbestendigheid plannen geïntegreerd als onderdeel van haar "Paris-proof" roadmaps.

Om er zeker van te zijn dat de plannen van de Vennootschap toereikend zijn, neemt de Vennootschap fysieke klimaatrisico's op in haar regelmatige beoordelingen, die de Vennootschap uitvoert op basis van de richtlijnen van: BREEAM In-Use, CDP en GRESB. In 2024 heeft de Vennootschap twee fysieke klimaatrisicobeoordelingen uitgevoerd in haar centra, met gebruik van het Klimaatportaal Vlaanderen (VMN). Droogte, overstromingsrisico's en hittegolven werden geïdentificeerd als mogelijke bedreigingen voor de centra en hun bezoekers. De resultaten van deze onderzoeken dienen als basis voor het ontwikkelen van klimaatadaptatieplannen voor de assets waar nodig.

Daarnaast onderzoekt de Vennootschap hoe de hoeveelheid groene ruimte rond haar gebouwen en op daken verder kan vergroten. Aan het einde van 2024 had de Vennootschap 23.250m² aan groene ruimte op haar locaties.

BREEAM' certificeringen

(als % van het totale verhuurbare oppervlakte – Full Service Centers)



■ Zeer goed

¹ Al de Full Service Centers van de Vennootschap hebben een beoordeling "zeer goed". Intern worden er maatregelen genomen om deze score bij de volgende hercertificering te verbeteren. Sommige gebouwen zijn niet gecertificeerd omdat ze niet binnen het bereik van de BREEAM-certificeringsdoelstelling vallen.

Better Living

De centra van de Vennootschap verbinden samenlevingen. Ze bieden toegang tot diensten en helpen - door het bieden van een uitnodigende omgeving en het organiseren van evenementen - om eenzaamheid en sociale uitsluiting te bestrijden. De Vennootschap probeert de betrokkenheid van de lokale samenleving te stimuleren via haar doelstellingen voor Better living.

Het doel Better Living vereist dat winkelcentra ten minste 1% van het netto huurresultaat besteden aan het ondersteunen van goede doelen. Dit omvat het beschikbaar stellen van ruimte voor goede doelen, sociale ondernemingen en sociale impact investeringen in de winkelcentra. In 2024 heeft de Vennootschap € 0,9 mln gedoneerd, gelijk aan ongeveer 1,4% van het netto huurresultaat. Enkele van de goede doelen die de Vennootschap in 2024 heeft gesteund zijn de volgende:

- Too Good to Go
- Rode Kruis
- Eco days
- WWF

Little things do make differences

Naast acties, het steunen en helpen van bovenstaande organisaties, steken de medewerkers van de Vennootschap ook hun handen uit de mouwen voor mensen in sociale moeilijkheden. Een mooi voorbeeld hiervan is het team van Shopping Nivelles dat een 'momentje van geluk' creëerde voor moeders & kinderen in een moeilijke thuis-situatie. Meer specifiek werd er een namiddag georganiseerd in een verwelkomende neutrale ruimte, waar een interactieve bak workshop gegeven werd. Hierdoor werd er door de Vennootschap een moment van geluk en verbondenheid gecreëerd wat resulteerde in vele oprechte glimlachen. Dit illustreert hoe de kleine inspanningen een verschil kunnen maken in het leven van anderen.

Aantrekkelijke omgevingen

De Vennootschap streeft naar een veilige en gezonde omgeving in haar centra als onderdeel van Better Living. 100% van haar locaties heeft regelmatige gezondheids- en veiligheidsbeoordelingen, waaronder regelmatige enquêtes onder bezoekers en andere gebruikers van haar activa, beoordeling van de gezondheidstoestand binnen haar centra en sinds 2024 wordt gezondheid en veiligheid ook opgenomen in haar beoordeling van de sociale impact.

SDG

Als onderdeel van A Better Tomorrow heeft de Vennootschap haar ambities direct gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. De Vennootschap heeft zes SDG's gekozen als strategische ambities - waar de Vennootschap naar haar inschatting de grootste bijdrage aan kan leveren. Door haar Full Service Center transformaties zijn de SDG's ook direct gekoppeld aan haar LifeCentral strategie. Daarnaast is het gebruik van opbrengsten onder ons Green Finance Framework gekoppeld aan drie van haar strategische SDG's (SDG's 7, 11 en 13).



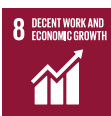
Voordelige en milieuvriendelijke energie

Koolstofuitstoot met 30% verminderen tegen 2030 (tov 2018) - voor de zones in onze centra die onder onze operationele controle vallen. In samenwerking met huurders en bezoekers om koolstofuitstoot en afval te verminderen (ambitie: net zero carbon in 2050).



Verantwoorde consumptie en productie

Zorgen voor meer recycling en voor nul afval naar stortplaatsen. Het waterverbruik verminderen. In samenwerking met huurders en bezoekers om koolstofuitstoot en afval te verminderen (ambitie: net zero carbon in 2050).



Decent werk en economische groei

Streven naar nul veiligheidsincidenten in onze centra.



Actie voor het klimaat

Uitbreiding van het % gebouwen met plannen voor klimaatadaptatie (extreme hitte, overstromingen, stormen, enz.).



Duurzame steden en gemeenschappen



Toename van het aantal m² groene zones op en rond onze centra met een ecologische waarde en een klimaatbestendig karakter. Bijdrage van 1% NRI-equivalent aan sociale integratie en sociaal-economische initiatieven.





Partnerschap voor de doelstellingen

Partnerschap met leveranciers, huurders en de buurt.

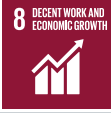

Better footprint

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2024	Relevante SDG's
Energie & CO₂ De CO ₂ -uitstoot met 30% verminderen tegen 2030	<ul style="list-style-type: none"> CO₂-uitstoot (CO₂-equivalent, scope 1 en 2, markt gebaseerd): 796 ton (-50,5% vs. 2018) CO₂-uitstoot (CO₂-equivalent, scope 1 en 2, op locatie gebaseerd): 2.208 ton (-47,2% vs. 2018) Zonne-energieproductie op locatie: 2.122 MWh (-7,2% vs. 2023) Hernieuwbaar energiegebruik (als % van totaal verbruik): 9,6% (vs. 9,3% in 2023) 	 SDG 7 Voordelige en milieuvriendelijke energie
Materialen Geen afval naar stortplaatsen en meer gebruik van circulaire oplossingen	<ul style="list-style-type: none"> Percentage afval dat wordt gestort: 3,8% (vs. 3,8% in 2023) Percentage gerecycled afval: 38,6% (vs. 32,8% in 2023) Waterverbruik: 90.245 m³ (-0,4% vs. 2023) 	 SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie

Better nature

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2024	Relevante SDG's
Weerbaarheid 100% van haar centra hebben actieplannen om de fysieke gevolgen van klimaatverandering te beperken	<ul style="list-style-type: none"> Percentage centra met klimaat bestendigheidspunten: 100 % (vs. 76,5% eind 2023) 	 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen
Leefomgeving Verdubbeling van het oppervlak aan vegetatie op daken en groene ruimten tegen 2030 (vergeleken met 2018)	<ul style="list-style-type: none"> Totaal groene ruimte binnen portfolio van de Vennootschap: 23.250 m² 	 SDG 13 Actie voor het klimaat

Better living

Prioriteiten & ambities	Prestaties in 2024	Relevante SDG's
Welzijn Streven naar geen veiligheidsincidenten	<ul style="list-style-type: none"> Percentage van de centra met gezondheids- en veiligheidsbeoordelingen 100% (vs. 76,5% in 2023) Aantal veiligheidsincidenten binnen haar centra: 0 (vs. 0 in 2023) 	 SDG 8 Decent werk en economische groei
Medewerkers Medewerkers-betrokkenheidscore van ten minste 7,5	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkersbetrokkenheidscore: 8 (vs. 6 in 2023) 	 SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen
Communities Minstens 1% van het netto huurresultaat bijdragen aan sociaaleconomische en sociale integratie-initiatieven	<ul style="list-style-type: none"> Steun voor sociale activiteiten en goede doelen: € 0,9 mln (vs. € 0,5 mln in 2023) Sociale investeringen uitgedrukt in percentage van het netto huurresultaat: 1,4% (vs. 0,9% in 2023) 	 SDG 17 Partnerschap voor de doelstellingen

Aankomende EU-regelgevingskaders

Vanwege de noodzakelijke ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheidsrapportage en openbaarmaking van informatie, stelt de Vennootschap zich proactief op om te voldoen aan de EU Taxonomy en Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

EU Taxonomy

Als onderdeel van de Europese Green Deal heeft de Europese Unie (EU) de onderwerpen klimaatbescherming, milieu en duurzaamheid centraal gesteld op haar politieke agenda om klimaatneutraliteit te bereiken tegen het jaar 2050. De vastgoedsector zal een grote bijdrage moeten leveren aan het verwezenlijken van deze doelstelling. De EU Taxonomy is een classificatiesysteem voor duurzame economische activiteiten. Een economische activiteit komt in aanmerking voor de taxonomie als deze is opgenomen in de 'EU Taxonomy' en daarmee kan bijdragen aan het realiseren van ten minste een van de volgende zes milieudoelstellingen:

- Klimaatverandering mitigatie
- Klimaatverandering adaptatie
- Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene bronnen
- Overgang naar een circulaire economie
- Voorkomen en bestrijden van vervuiling
- Beschermen en herstellen van biodiversiteit en ecosystemen.

Een activiteit wordt alleen als ecologisch duurzaam beschouwd, d.w.z. in overeenstemming met de taxonomie, als ze aan alle drie de volgende voorwaarden voldoet:

- De activiteit een substantiële bijdrage levert aan een van de milieudoelstellingen door te voldoen aan de screeningscriteria die voor deze economische activiteit zijn gedefinieerd, bijv. het niveau van de CO₂-uitstoot voor de milieudoelstelling "Beperking van de klimaatverandering".
- De activiteit voldoet aan de DNSH-criteria (Do-No-Significant-Harm) die voor deze economische activiteit zijn gedefinieerd. Deze zijn bedoeld om significante schade aan een of meer andere milieudoelstellingen te voorkomen, bijvoorbeeld door het productieproces of door het product.
- De activiteit wordt uitgevoerd in overeenstemming met de minimumgaranties, die van toepassing zijn op alle economische activiteiten en voornamelijk betrekking hebben op mensenrechten en sociale en arbeidsnormen.

Volgens de EU-taxononomie moet de Vennootschap rapporteren over de milieudoelstellingen voor beperking van en aanpassing aan klimaatverandering voor het fiscale jaar 2025. De EU heeft de toelichtingsvereisten voor de andere vier milieudoelstellingen nog niet gedefinieerd.

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

In 2024 heeft de Vennootschap gewerkt aan het voldoen aan de vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), die vanaf het boekjaar 2025 van kracht wordt. Deze Europese regelgeving richt zich op uitgebreide duurzaamheidsrapportage en transparantie. De Vennootschap heeft op groepsniveau (i.e. samen met de medewerkers van Wereldhave NV) het project, genaamd 'Terra',

opgezet om de implementatie van de CSRD te coördineren en processen en systemen op elkaar af te stemmen. Als onderdeel hiervan is een Dubbele Materialiteitsanalyse (DMA) uitgevoerd om de belangrijkste materiële thema's te identificeren. Deze thema's vormen de basis voor verdere beleidsontwikkeling en rapportage. Daarnaast is een verschillenanalyse uitgevoerd om te bepalen welke stappen nodig zijn om volledig aan de CSRD te voldoen. Op basis van de bevindingen zijn acties gedefinieerd, waaronder het verbeteren van interne documentatie en het verfijnen van processen voor gegevensverzameling en -beheer.

De Vennootschap heeft een handleiding opgesteld met prestatie-indicatoren (KPI's) die aansluiten op de Europese rapportagestandaarden (ESRS). Verder is ook gewerkt aan de implementatie van de EU Taxonomy, waarbij methodologieën zoals het Dutch Green Building Council (DGBC)-handboek en het Framework for Climate-Adaptive Buildings (FCAB) zijn toegepast. Een externe partij (BDO), i.e. de interne auditor van de Vennootschap, heeft een 'readiness assessment' uitgevoerd om de voortgang van de implementatie te beoordelen. De bevindingen en aanbevelingen uit deze beoordeling worden meegenomen in de verdere implementatie in 2025. De Vennootschap werd derhalve door BDO "CSRD en EU Taxonomy ready" verklaard.

Met deze acties bereidt de Vennootschap zich voor op transparante en gedetailleerde duurzaamheidsrapportage volgens de CSRD-vereisten.

People and partners

De Vennootschap beschikt over een beperkt, maar wendbaar werknemersbestand. Om de effectiviteit van haar LifeCentral aanpak en de voortgang te maximaliseren, is medewerkers betrokkenheid cruciaal. In 2024 vertelden de medewerkers van de Vennootschap dat ze trots waren om voor de Vennootschap te werken, maar de algemene betrokkenheid iets zwakker was. Hiermee gaat de Vennootschap aan de slag door bijvoorbeeld het aanbieden van meer leer- en ontwikkelingsmogelijkheden en het implementeren van een nieuw beleid voor diversiteit, gelijkheid en inclusie.

Onze medewerkers

Eind 2024 had de Vennootschap 57 mensen in dienst. Een stijging van 3,6% ten opzichte van eind 2023.

Door middel van salarissen, extra arbeidsvoorwaarden en talentontwikkeling creëert de Vennootschap vooral toegevoegde waarde voor haar medewerkers en probeert ze talent aan te trekken. De Vennootschap hecht veel waarde aan een divers personeelsbestand en daarom streeft ze ernaar dat 1/3 van de managementteamfuncties uit vrouwen bestaat. Momenteel zit ze onder haar streefdoel met een percentage van 14%. Als de Head of's en Shopping Managers van de Vennootschap, die ook teammanagers zijn, meegeteld worden, loopt dit percentage op tot 35%.

Al haar werknemers, inclusief tijdelijke werknemers, zijn gebonden aan de gedragscode en het bedrijfsintegriteitsbeleid van de Vennootschap. Er is ook een werknemershandboek met informatie in verband met verloning, ontwikkeling, cultuur en gezondheid en veiligheid op de werkplek. Dit werknemershandboek wordt voortdurend bijgewerkt als er nieuwe onderwerpen opduiken.

Werknemersbetrokkenheid en werkomgeving

Om een grotere betrokkenheid van onze werknemers te stimuleren, voert de Vennootschap regelmatig een onderzoek uit naar hun betrokkenheid. De resultaten hiervan worden besproken door het management en worden gebruikt om de werkomstandigheden en de werknemer-werkgeverrelatie te verbeteren.

Het laatste onderzoek vond plaats in het derde kwartaal van 2024, waaraan 85% van de medewerkers deelnam. Werktevredenheid scoorde hoog, net als de trots om voor de Vennootschap te werken - twee indicatoren die aangeven dat werknemers betrokken zijn bij de Vennootschap. De eNPS score - de score die aangeeft hoe snel onze medewerkers de Vennootschap zouden aanbevelen - steeg echter van -38 in 2023 naar 25 in 2024, en de algemene betrokkenheidsscore steeg naar 8 (0,5 boven de lange termijn doelstelling van ten minste 7,5). In 2023 waren de aandachtspunten onder andere de interne communicatie, werkdruk en de werk-privé balans. Daarom werden er binnen de Vennootschap actieplannen opgesteld om de zwakke punten aan te pakken en voort te bouwen op het lange termijnplan van de Vennootschap voor menselijk kapitaal met evenwichtige en complete teams in de nieuwe bedrijfsstructuur. Deze actieplannen hebben geresulteerd in betere scores.

Opleiding en ontwikkeling

De gelegenheid om zich binnen het bedrijf te ontwikkelen en als persoon te groeien is cruciaal voor de medewerkersbetrokkenheid. Daarom probeert de Vennootschap een cultuur van leren te creëren en moedigt ze mentorschap binnen de Vennootschap aan. Medewerkers kunnen deelnemen aan trainingsprogramma's en professionele ontwikkelingsmogelijkheden - zoals HR-onboarding die de nadruk legt op trainingsmogelijkheden, de Vennootschap integreert mentorschap en coaching elementen om doorlopende ondersteuning te bieden aan individuen bij het toepassen van hun nieuw verworven vaardigheden op de werkplek.

Medewerkers krijgen ook duidelijke richtlijnen voor hun prestaties tijdens ten minste twee jaarlijkse feedbacksessie van het management, om hen te begeleiden bij het bepalen van de richting voor hun professionele ontwikkeling. Daarnaast worden medewerkers aangemoedigd om diploma's of certificaten te behalen die betrekking hebben op hun functie of mogelijke toekomstige functies binnen de Vennootschap door het aanbieden van beurzen, toelagen en andere financiële ondersteuning. In 2024 hebben medewerkers binnen de Vennootschap gemiddeld 44 uur naast hun takenpakket extra opleidingen gevolgd.

Welzijn en gezondheid

Het is de verantwoordelijkheid van de Vennootschap om werknemers een veilige en gezonde omgeving te bieden. De Vennootschap streeft ernaar dit te bieden en benadrukt daarbij vooral het welzijn.

Verder probeert de Vennootschap haar medewerkers te voorzien in hulpmiddelen op het gebied van geestelijke gezondheid, zoals een jaarlijkse griepvaccinatie en een gratis medische controle georganiseerd door onze partner Securex. Medewerkers kunnen 24/7 gratis een huisarts en/of psycholoog raadplegen via DKV teleconsultatie. DKV Teleconsultatie is ideaal voor mensen met een medisch probleem die niet naar de huisarts kunnen en/of voor mensen die psychologische hulp nodig hebben.

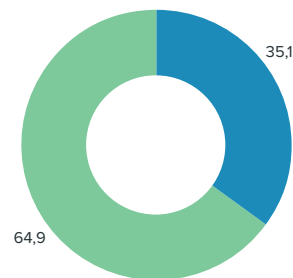
Diversiteit, gelijkheid en inclusie

De Vennootschap weet dat sterke praktijken op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) van haar een sterker bedrijf maakt - DEI ondersteunt werving, behoud en ontwikkeling, zorgt voor betere besluitvorming in het bedrijf en brengt haar uiteindelijk dichterbij de samenleving waarin ze actief is. Genderdiversiteit blijft een prioriteit, hoewel het aantal vrouwen in het managementteam, het team van head of's en het shoppingmanagersteam ongewijzigd is versus 2023.

Genderdiversiteit bij Wereldhave Belgium

Op bedrijfsniveau

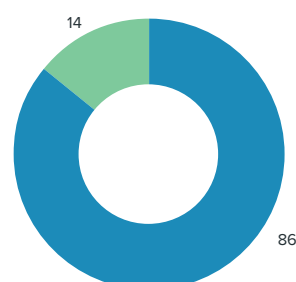
(in %)



Man
Vrouw

Op het niveau van het management*

(in %, *exclusief vrouwen die als shoppingmanager of als head of presteren)



Man
Vrouw

Leveranciers en onderaannemers

De werkzaamheden van de Vennootschap vereisen externe ondersteuning, meestal op het gebied van onderhoud, schoonmaak en beveiliging. In 2024 werkte de Vennootschap met ongeveer 750 leveranciers en onderaannemers. Al de leveranciers van de Vennootschap vallen onder onze Code voor Duurzame Leveranciers. Voor contracten met een waarde van € 10.000 of meer vraagt de Vennootschap specifieke handtekeningen van leveranciers. De normen in de code hebben betrekking op het volgende:

- Naleving van relevante wet- en regelgeving
- Mensen- en arbeidsrechten (kinderarbeid, gedwongen arbeid, discriminatie, vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen)
- Gezondheid en veiligheid
- Corruptie
- Milieu (milieuvriendelijke alternatieven, transport, materialen & afval)
- Onderhoud en productvereisten

Deze Code - die deel uitmaakt van ons Better Tomorrow programma - is gebaseerd op het Global Compact van de Verenigde Naties, de BREEAM-eisen tijdens gebruik en de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

De normen van de Code zijn van toepassing op de gehele waardeketen van de Vennootschap, inclusief secundaire leveranciers en onderaannemers, evenals werknemers en uitzendkrachten.

Milieu-prestatieindicatoren Retail deel 1

Impactgebieden	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2024	2023	2024	2023
Energie (MWh)				
Gemeenschappelijke diensten elektriciteit	6.710	6.505	6.710	6.505
Elektriciteit op submeters voor huurders	18	25	18	25
Totaal door verhuurder verkregen elektriciteit	6.728	6.530	6.728	6.530
Aandeel elektriciteit uit hernieuwbare bronnen (marktgebaseerd)	100%	100%	100%	100%
Aandeel elektriciteit uit zelf opgewekte hernieuwbare bronnen	26%	35%	26%	35%
Stadsverwarming en -koeling gedeelde diensten	0	0	0	0
Stadsverwarming en -koeling op submeters voor huurders	0	0	0	0
Totaal door verhuurder verkregen stadsverwarming	0	0	0	0
Aandeel verwarming en koeling uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Brandstoffen gedeelde diensten	2.534	2.643	2.534	2.643
Brandstoffen op submeter voor huurders	335	463	335	463
Totaal door verhuurder verkregen brandstoffen	2.869	3.106	2.869	3.106
Aandeel brandstoffen uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Totaal energie uit gedeelde diensten	9.244	9.148	9.244	9.148
Totaal aan huurders doorberekende energie	353	488	353	488
Totaal door verhuurder verkregen energie	9.597	9.636	9.597	9.636
Totaal ter plaatse geproduceerde hernieuwbare energie	2.122	2.286	2.122	2.286
Broeikasgasemissies door energie (tCO₂e)				
Totale directe broeikasgasemissies Scope 1 (marktgebaseerd)	462	489	462	489
Totale indirecte emissie van broeikasgassen Scope 2 (marktgebaseerd)	-	0	-	0
Totale indirecte emissie van broeikasgassen Scope 2 (locatiegebonden)	817	760	817	760
Totale indirecte emissie van broeikasgassen Scope 3 (marktgebaseerd)	64	84	64	84
Totale indirecte emissie van broeikasgassen Scope 3 (locatiegebonden)	64	84	64	84
Totale BKG-emissies - verhuurder verkregen/subgemeten (marktgebaseerd)	526	573	526	573
Totale BKG-emissies - verhuurder verkregen/subgemeten (locatiegebonden)	1.343	1.333	1.343	1.333

Milieu-prestatieindicatoren Retail deel 2

Impactgebieden	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2024	2023	2024	2023
Water (m³)				
Water van gemeentelijke watervoorziening of andere openbare	60.547	63.941	60.547	63.941
Water uit direct opgevangen en opgeslagen regenwater	9.794	3.696	9.794	3.696
Water uit grondwater	7.014	8.516	7.014	8.516
Oppervlaktewater	0	0	0	0
Afval water (van andere organisaties)	0	0	0	0
Totaal door verhuurder verkregen waterverbruik	77.355	76.153	77.355	76.153
Water op submeter voor huurders	38.838	44.395	38.838	44.395
Afval (metrische ton)				
Gevaarlijk afval	0	0	0	0
Niet gevaarlijk afval	1.512	1.564	1.512	1.564
Totaal gewicht afval naar verwijderingsroute (metrische ton)				
Recycling	596	517	596	517
Compostering	30	41	30	41
Energie uit afval	608	685	608	685
Verbranding zonder energierugwinning	0	0	0	0
Storten	63	65	63	65
andere	212	256	212	256
Percentage afval naar verwijderingsroute (%)				
Recycling	39%	33%	39%	33%
Compostering	2%	3%	2%	3%
Energie uit afval	40%	44%	40%	44%
Verbranding zonder energierugwinning	0%	0%	0%	0%
Storten	4%	4%	4%	4%
andere	14%	16%	14%	16%

Milieu-intensiteitsindicatoren Retail

Impactgebieden		Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
		2024	2023	2024	2023
Energie-intensiteit van gebouwen	kWh/m²/jaar	36,22	35,78	36,22	35,78
Broeikasgasintensiteit door energiegebruik in gebouwen	kg CO ₂ e/m²/jaar	1,99	2,13	1,99	2,13
Intensiteit waterverbruik gebouwen	m³/m²/jaar	0,29	0,28	0,29	0,28

Milieu-prestatieindicatoren Kantoren deel 1

Impactgebieden	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2024	2023	2024	2023
Energie (MWh)				
Gedeelde diensten elektriciteit	5.666	4.530	5.666	4.530
Elektriciteit op submeters voor huurders	978	1.214	978	1.214
Totaal door verhuurder verkregen elektriciteit	6.644	5.744	6.644	5.744
Aandeel elektriciteit uit hernieuwbare bronnen	100%	100%	100%	100%
Aandeel elektriciteit uit zelf opgewekte hernieuwbare bronnen	-	-	-	-
Stadsverwarming en -koeling gedeelde diensten	-	-	-	-
Stadsverwarming en -koeling doorberekend aan huurders	-	-	-	-
Totaal door verhuurder verkregen stadsverwarming	-	-	-	-
Aandeel verwarming en koeling uit hernieuwbare bronnen	-	-	-	-
Brandstoffen gemeenschappelijke diensten	1.835	2.834	1.835	2.834
Brandstoffen op submeter voor huurders	-	0	-	0
Totaal door verhuurder verkregen brandstoffen	1.835	2.834	1.835	2.834
Aandeel brandstoffen uit hernieuwbare bronnen	0%	0%	0%	0%
Totaal energie uit gedeelde diensten	7.501	7.364	7.501	7.364
Totaal aan huurders doorberekende energie	978	1.214	978	1.214
Totaal door verhuurder verkregen energie	8.479	8.578	8.479	8.578
Totaal ter plaatse geproduceerde hernieuwbare energie	-	-	-	-

Milieu-prestatieindicatoren Kantoren deel 2

Impactgebieden	Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
	2024	2023	2024	2023
Uitstoot van broeikasgassen (tCO₂e)				
Totale directe broeikasgasemissies Scope 1 (marktgebaseerd)	334	517	334	517
Totale indirecte uitstoot van broeikasgassen Scope 2 (locatiegebaseerd)	-	-	-	-
Totale indirecte uitstoot van broeikasgassen Scope 2 (locatiegebaseerd)	929	831	929	831
Totale indirecte emissie van broeikasgassen Scope 3 (marktgebaseerd)	-	-	-	-
Totale indirecte uitstoot van broeikasgassen Scope 3 (locatiegebaseerd)	156	116	156	116
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd)	334	517	334	517
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd)	1.419	1.464	1.419	1.464
Water (m³)				
Water van openbare watervoorziening - gedeelde diensten	12.890	14.459	12.890	14.459
Water van openbare watervoorziening - submetered	-	-	-	-
Water uit direct opgevangen en opgeslagen regenwater	-	-	-	-
Water uit grondwater / oppervlaktewater	-	-	-	-
Afval water (van andere organisaties)	-	-	-	-
Totaal waterverbruik door verhuurder	12.890	14.459	12.890	14.459
Afval (metrische ton)				
Gevaarlijk afval	-	-	-	-
Niet gevaarlijk afval	145	126	145	126
Totaal gewicht afval naar verwijderingsroute (metrische ton)				
Recycling	44	38	44	38
Compostering	-	-	-	-
Energie uit afval	78	68	78	68
Verbranding zonder energierugwinning	-	-	-	-
Storten	-	-	-	-
andere	23	20	23	20
Percentage afval naar verwijderingsroute (%)				
Recycling	30%	30%	30%	30%
Compostering	0%	0%	0%	0%
Energie uit afval	54%	54%	54%	54%
Verbranding zonder energierugwinning	0%	0%	0%	0%
Storten	0%	0%	0%	0%
andere	16%	16%	16%	16%

Milieu-intensiteitsindicatoren Kantoren

Impactgebieden			Absolute portfolio		Like-for-like portfolio	
			2024	2023	2024	2023
Energie-intensiteit van gebouwen	CRESS CRE1	kWh/m ² /jaar	88	89	88	89
Intensiteit broeikasgassen uit energie in gebouwen	CRESS CRE3	kg CO ₂ e/m ² /jaar	3,5	5,3	3,5	5,3
Intensiteit waterverbruik gebouw	CRESS CRE2	m ³ /m ² /jaar	0,13	0,15	0,13	0,15

BREEAM

% GLA retail center		2024	2023
BREEAM certificeringen aanwezig			
Outstanding		0%	0%
Excellent		0%	0%
Very Good		100%	73%
Good		0%	6%
Pass		0%	0%
Percentage BVO dat BREEAM-gecertificeerd is		78%	79%
Percentage van in aanmerking komend BVO dat BREEAM-geclassificeerd is		100%	100%

EPC

% of retail GLA	2024	2023
A	0%	0%
B	0%	0%
C	0%	0%
D	0%	0%
E	0%	0%
XX	86%	0%
No label	14%	100%
Totaal	100%	100%

Zonnepanelen

Zonnepanelen (aantal)	2024
Shopping 1 Genk	1.765
Shopping Belle-Île Liège	3.566
Shopping Nivelles	1.728
Shopping Les Bastions	1.428
Totaal	8.487

Leeftijdscategorie per gender

Categorie	2024			2023		
	% totale werknemers	Man	Vrouw	% totale werknemers	Man	Vrouw
Leeftijdscategorie < 30	15,8%	55,6%	44,4%	14,5%	37,5%	62,5%
Leeftijdscategorie 30-40	26,3%	33,3%	66,7%	36,4%	35,0%	65,0%
Leeftijdscategorie 40-50	33,3%	31,6%	68,4%	30,9%	47,1%	52,9%
Leeftijdscategorie > 50	24,6%	28,6%	71,4%	18,2%	20,0%	80,0%
Totaal aantal medewerkers	57	35,1%	64,9%	55	36,4%	63,6%
Medewerkers in management team		85,7%	14,3%		85,7%	14,3%
Niet-uitvoerende raad van bestuur		50%	50%		33%	67%

Nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers aangenomen per geslacht	2024	2023
Mannelijke medewerkers	66,7%	61,5%
Vrouwelijke medewerkers	33,3%	38,5%

Nieuwe medewerkers (leeftijdsgroep)

Nieuwe medewerkers aangenomen per leeftijdsgroep	2024	2023
Leeftijdsgroep < 30	33,3%	35,7%
Leeftijdsgroep 30-40	33,3%	35,7%
Leeftijdsgroep 40-50	25,0%	14,3%
Leeftijdsgroep > 50	8,3%	14,3%

Opleidingskosten

Opleidingskosten	2024	2023
Opleidingsuren totaal (aantal)	2.505	768
Opleidingsuren per medewerker (aantal)	44,0	14,0
Opleidingskosten totaal (€)	143.584	123.832
Opleidingskosten per medewerker (€)	2.519	2.251

Opleidingskosten (gender)

Opleidingskosten (gender)	2024	
	Man	Vrouw
Opleiding (in %)	9,1%	90,9%
Vaardigheden & ontwikkelingstraining (in %)	36,0%	64,0%
Wereldhave training (in %)	50,0%	50,0%
Opleidingsuren per werknemer (aantal)	44,0	44,0

Training

Type training (aantal uren)	2024	2023
Opleiding	103	66
Vaardigheden & ontwikkelingstraining	2.005	702
Wereldhave training	397	0

Werknemers per categorie

Gemiddeld aantal werknemers per categorie (aantal)	2024	2023
Management team	6	5
Medewerkers	51	50
Totaal	57	55

Werknemers tevredenheid

Werknemerstevredenheid	2024	2023
E-NPS score	25	-38
Waardering werkgever	8	6
Responspercentage	85,0%	68,0%

Discriminatie

Discriminatie	2024	2023
Aantal gemelde gevallen van discriminatie	0	0

Werknemers met beoordelingsgesprek

	2024	2023
Percentage medewerkers met een beoordelingsgesprek	100%	100%

Werknemersgezondheid & veiligheid

Werknemersgezondheid & veiligheid	2024	2023
Letselpercentage	0,0%	0,0%
Afwezigheidspercentage	2,6%	5,6%
Aantal werkgerelateerde overlijdens	0	0

Sociale prestatie-indicatoren retail portefeuille

Sociale prestatie-indicatoren retail portefeuille	2024	2023
Lokaal betrokkenheidsprogramma geïmplementeerd (% van activa)	100%	100%
Investeringen lokale gemeenschap (in € mln)	0,9	0,5
Investeringen lokale gemeenschap (% van netto huurresultaat)	1,4%	1,0%

WERELDHAVE BELGIUM NV/SA

Medialaan 30/6

1800 Vilvoorde

Belgium

T: +32 (0)2 732 19 00

Better everyday life, better business.